

¿Cómo reportar un bache?

Vía Telefónica (CESAC)

1. Comunícate a los teléfonos: 555659-2589 / 555659-6074 / 555554-6097 / 555939-4704.
2. Reporta al operador el servicio que requieres y proporciona los datos del servicio.
3. Anota el folio SUAC proporcionado para brindar seguimiento a tu solicitud.

Vía Presencial (CESAC)

1. Acude a las oficinas del CESAC, ubicadas en lateral Río Churubusco s/n Esq. Prolongación Xicoténcatl, Col. San Diego Churubusco, Alcaldía Coyoacán.
2. Solicita al operador del Módulo asignado el servicio que requieres.
3. Anota el folio SUAC proporcionado para brindar seguimiento a tu solicitud.

Vía Digital (CESAC)

1. Ingresa a la página web: www.atencionciudadana.cdmx.gob.mx/
2. Llena el cuadro en blanco con la descripción del servicio que requieres.
3. "Iniciar solicitud", registra los datos que a continuación te solicita la página.
4. Espera y conserva el FOLIO SUAC proporcionado, el mismo llegara a tu correo o vía celular que proporcionaste.